

RELATÓRIO INTEGRADO IPIRANGA 2020

ANEXO GRI

Esta seção é um complemento do Relatório Integrado Ipiranga 2020, com informações mais detalhadas dos indicadores GRI. O relatório está disponível em <https://portal.ipiranga/wps/portal/ipiranga/aempresa/sustentabilidade>

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

GRI 101: Fundamentos 2016

GRI 102: Conteúdos gerais 2016

Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
102-1 Nome da organização	Relatório Integrado: pág. 25	
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Relatório Integrado: págs. 11-13	
102-3 Localização da sede da organização	Relatório Integrado: pág. 25	
102-4 Local de operações	Relatório Integrado: pág. 11	
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	Relatório Integrado: pág. 25	
102-6 Mercados atendidos	Relatório Integrado: pág. 11	
102-7 Porte da organização	Relatório Integrado: págs. 11 e 76	
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Relatório Integrado: pág. 66	ODS 8 e 10 / PG 1 e 4
102-9 Cadeia de fornecedores	Relatório Integrado: pág. 57	

*Considera a correlação fornecida pela GRI para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) com as informações diretamente respondidas pela empresa. Também foi feita correlação entre as informações GRI e os princípios do Pacto Global.

GRI 101: Fundamentos 2016**GRI 102: Conteúdos gerais 2016**

Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve.	
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	A governança da gestão de riscos é feita de forma conjunta com o Ultra. Essa gestão privilegia um olhar interdependente e realiza avaliações dinâmicas dos principais temas para responder rapidamente sempre que tópicos críticos são identificados. Além disso, a estratégia de sustentabilidade, lançada em 2020, contou com análises setoriais e de mercado que apontaram tendências e ajudaram a definir os principais temas em que a Ipiranga tem potencial de impacto.	
102-12 Iniciativas externas	Relatório Integrado: págs. 21, 59 e 63	
102-13 Participação em associações	Relatório Integrado: págs. 30 e 35	
102-14 Declaração do mais alto executivo	Relatório Integrado: pág. 7	
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	Relatório Integrado: pág. 27	ODS 16 / PG 10
102-18 Estrutura de governança	Relatório Integrado: págs. 25 e 27	
102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	Relatório Integrado: pág. 6	
102-41 Acordos de negociação coletiva	100% dos funcionários são cobertos por acordos de negociação coletiva.	ODS 8
102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	Relatório Integrado: pág. 6	
102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	Funcionários (pág. 65), rede de franquias e revendas (49), consumidores (49), fornecedores (57), comunidade (60)	
102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	Participantes da materialidade que responderam a um questionário on-line: funcionários, consumidores, clientes empresariais, organizações setoriais, fornecedores, franqueados, revendedores, órgãos de governo e terceiro setor.	
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	As demonstrações financeiras cobrem todos os negócios do segmento de combustíveis do Grupo Ultra. O mesmo escopo foi utilizado para os indicadores GRI 102-8, 401-1 e 405-1. A maior parte da publicação, porém, considera somente as unidades próprias da Ipiranga: Operações Ipiranga de combustíveis, lojas AmPm, unidades Jet Oil, Mercado Empresarial, Tropical Transportes e Pro-Frotas.	
102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites dos tópicos materiais	Os indicadores GRI 102-8, 401-1, 405-1 e as informações do resultado financeiro (DRE) consideram o segmento de combustíveis do Grupo Ultra. Outras exceções são claramente sinalizadas ao logo do relatório.	

GRI 101: Fundamentos 2016**GRI 102: Conteúdos gerais 2016**

Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
102-47 Lista de tópicos materiais	Relatório Integrado: págs. 22-23	
102-48 Reformulação de informações	Não se aplica. Este é o primeiro relatório integrado da Ipiranga.	
102-49 Alterações no relato	Não se aplica. Este é o primeiro relatório integrado da Ipiranga.	
102-50 Período coberto pelo relatório	Relatório Integrado: pág. 5	
102-51 Data do relatório mais recente	Não se aplica. Este é o primeiro relatório integrado da Ipiranga.	
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	Anual	
	Dúvidas sobre o relatório podem ser enviadas para: ip.sustentabilidade@ipiranga.ipiranga	
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	Comunicações relacionadas a aspectos de Segurança, Saúde, Meio Ambiente, Pessoas, Qualidade dos Produtos e Serviços e Cadeia de Valor devem ser feitas pelo site portal.ipiranga ou nos canais 3003-3451 e 0800-7205356.	
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Relatório Integrado: pág. 5	
102-55 Sumário de conteúdo da GRI	Versão Anexo: págs 1-8	
102-56 Asseguração Externa	O relatório não passou por asseguração externa.	

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
------------------	-----------------	------------------------	---

Pilar: Governança**Tema material: Ética e integridade**

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os principais impactos relacionados ao tema acontecem na sociedade em geral e são causados pela empresa.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 28	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 28	
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Relatório Integrado: pág. 28	
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Relatório Integrado: pág. 29	ODS 16 / PG 10
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Relatório Integrado: pág. 29	ODS 16 / PG 10

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
Tema: Privacidade de dados			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os clientes são os principais impactados pelo tema e pelas ações da empresa.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 32	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 32	
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não foram registradas reclamações significativas nos últimos três anos.	ODS 16
Pilar: Recursos e meio ambiente			
Tema material: Mudanças climáticas			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	A sociedade e o meio ambiente são impactados pela gestão que a empresa faz das mudanças climáticas e, indiretamente, pelas atividades de fornecedores e clientes. Ao mesmo tempo, a empresa e seu modelo de negócios sofrem impactos relacionados ao tema, ocasionados de forma difusa pela sociedade.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 37	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 37	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Relatório Integrado: pág. 34	ODS 13 / PG 7, 8 e 9
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Versão Anexo: pág. 8	ODS 12 e 13 / PG 8 e 9
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Versão Anexo: pág. 8	ODS 12 e 13 / PG 8 e 9
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Versão Anexo: pág. 8	ODS 12 e 13 / PG 8 e 9
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório Integrado: pág. 41	
Tema material: Contaminação da água e do solo			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	O meio ambiente e a sociedade são os impactados potenciais das atividades da empresa na gestão do tema.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 46	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 46	

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Relatório Integrado: pág. 47	ODS 16 / PG 8
Tema material: Ecoeficiência (energia, água, resíduos)			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os principais impactos relacionados ao tema se concentram na sociedade e no meio ambiente, e são causados pela empresa.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 44	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 44	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Versão Anexo: pág. 9	ODS 7, 12 e 13 / PG 7, 8 e 9
	302-3 Intensidade energética	Relatório Integrado: pág. 44	ODS 7, 12 e 13 / PG 7, 8 e 9
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-3 Captação de água	Versão Anexo: pág. 10	
	303-4 Descarte de água	Versão Anexo: pág. 10	
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Relatório Integrado: pág. 44	ODS 7, 12 e 13 / PG 7, 8 e 9
	306-3 Resíduos gerados	Versão Anexo: pág. 9	ODS 7, 12 e 13 / PG 7, 8 e 9
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Relatório Integrado: pág. 44 Versão Anexo: pág. 9	ODS 7, 12 e 13 / PG 7, 8 e 9
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	Versão Anexo: pág. 9	ODS 7, 12 e 13 / PG 7, 8 e 9
Pilar: Valor compartilhado com a sociedade			
Tema material: Cadeia de fornecimento			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	A empresa é, ao mesmo tempo, causa e objeto dos impactos na relação com seus fornecedores. No que se refere ao impulso às boas práticas entre os parceiros, os principais impactos acontecem na sociedade de forma geral.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 57	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 57	
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Relatório Integrado: pág. 57	
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Relatório Integrado: pág. 57	ODS 16 / PG 1, 2 e 5

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Relatório Integrado: pág. 57	PG 5
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios sociais	Relatório Integrado: pág. 57	ODS 16 / PG 1 e 2

Tema material: Mobilidade urbana

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	A empresa causa e sofre os impactos relacionados ao tema, com reflexos diretos entre clientes, sociedade em geral e, de forma indireta, a cadeia de fornecedores.
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 56
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 56
Não aplicável	Informações relevantes sobre o tema	Relatório Integrado: pág. 57

Tema material: Consumo consciente

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os principais impactos acontecem entre os clientes e, em geral, na sociedade, e são gerados pela ações da empresa.
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Esse é um tema emergente e ainda estão sendo estudados indicadores para representar o desempenho da empresa nesse tema material.
	103-3 Avaliação da forma de gestão	
Não aplicável	Informações relevantes sobre o tema	

Tema material: Proximidade com a rede e os consumidores

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os principais impactos são causados pela empresa e se manifestam no relacionamento com a revenda, franqueados, clientes e consumidores.
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 49
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 49
Não aplicável	Informações relevantes sobre o tema	Relatório Integrado: pág. 49

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
Tema material: Relacionamento com o entorno			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os principais impactos são causados pela empresa e se manifestam nos públicos de relacionamento de forma geral.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 60	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 60	
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Relatório Integrado: pág. 60	
	413-2 Operações com impactos negativos significativos - reais e potenciais - nas comunidades locais	Relatório Integrado: pág. 60	
Pilar: Gestão e desenvolvimento de pessoas			
Tema material: Relações de trabalho			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os colaboradores são impactados mais diretamente pela gestão que a empresa faz do tema, mas os reflexos dessa relação se manifestam também na sociedade e na própria empresa.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 65	PG 3 e 4
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 65	
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Versão Anexo: pág.12	ODS 5 e 8 / PG 3
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média anual de horas de treinamento por empregado	Versão Anexo: pág. 10	ODS 3 e 8
Tema material: Diversidade			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os colaboradores são impactados mais diretamente pela gestão que a empresa faz do tema, mas os reflexos dessa relação se manifestam também na sociedade e na própria empresa.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 70	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 70	
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Versão Anexo: pág. 12	ODS 5 e 8 / PG 6
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos por mulheres e por homens	Versão Anexo: pág. 11	ODS 5 e 8 / PG 6

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Correlação com ODS e Pacto Global*
Tema material: Saúde e segurança			
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Os colaboradores são impactados mais diretamente pela gestão que a empresa faz do tema, mas os reflexos dessa relação se manifestam também na sociedade e na própria empresa.	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Integrado: pág. 72	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Integrado: pág. 72	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Relatório Integrado: págs. 72-73	ODS 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Relatório Integrado: pág. 72	ODS 8 e 16
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Relatório Integrado: pág. 73	ODS 3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho	Relatório Integrado: pág. 72	ODS 8
	403-9 Acidentes de trabalho	Versão Anexo: pág. 13	ODS 3, 8 e 16

GESTÃO AMBIENTAL

Emissões de GEE (tCO₂e) ¹ GRI 305-1, 305-2, 305-3	2018	2019	2020
Emissões diretas (Escopo 1) ²	12.821,2	12.152,7	8.854,7
Emissões biogênicas de CO ₂	1.814,3	1.666,0	1.203,9
Emissões indiretas (Escopo 2) decorrentes da compra de energia ³	1.563,4	1.558,6	1.229,8
Emissões diretas + Emissões indiretas	14.384,6	13.711,3	10.084,4
Outras emissões indiretas (Escopo 3) ^{2 4}	348.264,6	579.958,6	613.552,2
Emissões biogênicas de CO ₂	28.342,4	40.964,4	37.377,3

1. O inventário de GEE cobre todas as empresas controladas operacionalmente pela Ipiranga, com exceção das lojas próprias AmPm. Essa operação foi iniciada no segundo semestre de 2020, e os dados relacionados não estão disponíveis para integrar o cálculo.

2. Considera os gases dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O) e hidrofluorcarbonetos (HFCs).

3. Contabiliza as emissões de CO₂.

4. Considera emissões de viagens a negócio (aérea e terrestre), deslocamento casa-trabalho dos colaboradores, transporte e distribuição *upstream* e *downstream*, resíduos gerados na operação e bens e serviços comprados.

Consumo de energia GRI 302-1 (GJ)	2018	2019	2020
Energia adquirida	79.902,2	84.451,0	80.455,2
Eletricidade	79.902,2	84.451,0	80.455,2
Eletricidade – Mercado Cativo	n.d.	76.783,0	63.732,7
Eletricidade Mercado Livre de Energia	n.d.	7.668,0	16.722,6
Vapor	0,0	0,0	0,0
Energia autogerada¹	54.397,8	32.363,3	12.453,7
Eletricidade ²	41.207,4	12.720,9	10.302,1
Aquecimento ³	651,8	597,9	273,1
Vapor ⁴	12.538,6	19.044,5	1.878,4
CONSUMO TOTAL	134.300,0	116.814,3	92.908,9

1. Considera combustível não renovável.
2. Inclui diesel utilizado nos geradores.
3. Inclui gás natural, gás liquefeito de petróleo (GLP) e gasolina.
4. Inclui óleo combustível das caldeiras do *Pool* de Paulínia (SP).

Gestão de resíduos (t) GRI 306-3, 306-4, 306-5	Geração	Recuperação	Disposição final
Materiais não perigosos – classe IIA ¹	719,5	337,6	381,9
Materiais não perigosos – classe IIB (inertes) ²	337,5	10,2	327,3
Materiais perigosos – classe I ³	1.778,6	39,3	1.739,3
TOTAL⁴	2.835,6	387,1	2.448,5

1. Inclui materiais não recicláveis; resíduos de poda e varrição; papel e papelão; plástico; orgânicos e metais. Destinados para reciclagem, compostagem e reutilização, e o que não pode ser recuperado vai para aterro sanitário e incineração.
2. Considera principalmente resíduos de construção civil e vidro.
3. Resíduos de limpeza de tanque e caixa separadora de água e óleo contaminados com hidrocarbonetos, óleo usado, entre outros. O biodiesel vai para reprocessamento e embalagens contaminadas são recicladas. O restante segue para aterro industrial, incineração, tratamento biológico ou coprocessamento.
4. No caso da AmPm, inclui apenas os quatro centros de distribuição, sem as lojas próprias.

Captação de água (mil litros)^{1 2 3} GRI 303-3	2018	2019	2020
Captação total de água	119.280,08	121.367,24	113.736,25
Água de superfície	4.558,42	6.511,91	5.771,03
Água subterrânea	22.967,14	23.422,14	25.765,39
Água de terceiros (ex. empresas de saneamento)	91.754,52	91.433,20	82.199,82

Descarte de água (mil litros)^{2 3} GRI 303-4	2018	2019	2020
Descarte total de água	66.463,96	83.324,32	75.561,31
Água de superfície	810,26	963,20	1.670,23
Água subterrânea	28.377,44	25.985,69	36.014,21
Água de terceiros (ex. empresas de saneamento)	37.276,26	56.375,43	37.876,87

1. Todas as fontes de captação estão listadas.

2. A maior parte da captação é de água doce, proveniente de empresas de abastecimento. A Ipiranga monitora vários parâmetros de qualidade na captação e no descarte seguindo critérios das licenças e outorgas relacionadas, mas não especificamente a salinidade. Assim, não é possível apontar para esses casos o volume de água doce segundo os critérios do indicador (até 1g de sólidos totais por litro). A Ipiranga não realiza o monitoramento de zonas de estresse hídrico.

3. No caso da AmPm, inclui apenas os quatro centros de distribuição, sem as lojas próprias.

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

MÉDIA DE CAPACITAÇÃO (horas/empregado) GRI 404-1	2018	2019	2020
POR GÊNERO			
Homens	48,8	34,9	18,6
Mulheres	41,3	22,7	12,2
POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Presidência	32,0	23,0	1,0
Direção	39,0	23,6	2,8
Gerência	61,5	33,8	12,4
Coordenação	67,0	47,5	17,7
Administrativo	36,4	23,1	15,1
Operacional	34,7	34,0	21,2
TOTAL	40,6	29,8	16,9

Contratações e rotatividade¹ GRI 401-1

	2018			2019			2020		
	Contra- tações	Taxa de contra- ção	Taxa de rotati- vidade	Contra- tações	Taxa de contra- ção	Taxa de rotati- vidade	Contra- tações	Taxa de contra- ção	Taxa de rotati- vidade
POR GÊNERO									
Homens	183	6,9%	13,0%	138	5,3%	13,1%	293	11,4%	15,4%
Mulheres	45	7,0%	12,5%	463	69,8%	46,5%	209	26,3%	23,4%
POR REGIÃO									
Centro-O- este	5	4,3%	7,8%	34	25,2%	29,3%	16	13,4%	15,5%
Nordeste	27	13,0%	23,7%	46	21,9%	24,3%	41	14,6%	16,6%
Norte	15	11,1%	19,3%	28	19,2%	21,9%	17	12,1%	14,5%
Sudeste	146	6,1%	11,7%	432	18,9%	20,2%	376	15,7%	17,8%
Sul	35	7,8%	13,9%	61	11,9%	13,3%	52	12,3%	13,9%
POR FAIXA ETÁRIA									
Menos de 30 anos	135	19,6%	19,6%	297	35,4%	28,0%	257	25,3%	21,3%
De 30 a 50 anos	92	4,3%	11,3%	302	14,2%	17,2%	244	11,7%	14,7%
Acima de 50 anos	1	0,7%	32,5%	2	0,6%	16,5%	1	0,4%	19,3%
TOTAL	228	6,9%	12,9%	601	18,3%	19,9%	502	15,0%	17,0%

1. Considera os números consolidados do segmento de combustíveis do Grupo Ultra.

Proporção do salário-base recebido pelas mulheres e pelos homens GRI 405-2	2018		2019		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Presidência	100%	-	100%	-	100%	-
Gerência	100%	90%	100%	85%	100%	83%
Coordenação	100%	111%	100%	113%	100%	129%
Administrativo	100%	85%	100%	87%	100%	102%
Operacional	100%	75%	100%	75%	100%	90%

Diversidade ¹ - por gênero GRI 405-1	2018		2019		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Presidência	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Direção	100,0%	0,0%	83,3%	16,7%	83,3%	16,7%
Gerência	87,7%	12,3%	82,8%	17,2%	75,7%	24,3%
Coordenação	77,5%	22,5%	83,1%	16,9%	79,9%	20,1%
Administrativo	71,3%	28,7%	67,6%	32,4%	66,2%	33,8%
Operacional	98,3%	1,7%	98,8%	1,2%	92,3%	7,7%
TOTAL	80,5%	19,5%	79,8%	20,2%	76,3%	23,7%

Diversidade ¹ 2018 - por faixa etária GRI 405-1	2018			2019			2020		
	Até 30 anos	De 30 a 50 anos	Mais de 50 anos	Até 30 anos	De 30 a 50 anos	Mais de 50 anos	Até 30 anos	De 30 a 50 anos	Mais de 50 anos
Presidência	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Direção	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%	28,6%	71,4%	0,0%	50,0%	50,0%
Gerência	0,0%	57,5%	42,5%	2,6%	68,1%	29,3%	4,5%	73,9%	21,6%
Coordenação	1,5%	44,7%	12,1%	8,7%	77,8%	13,5%	1,2%	77,2%	10,8%
Administrativo	30,0%	68,8%	10,9%	34,7%	58,0%	7,3%	39,0%	55,3%	5,8%
Operacional	15,2%	70,8%	13,9%	19,5%	70,2%	10,4%	25,5%	67,3%	7,2%
TOTAL	21,0%	65,8%	13,2%	25,5%	64,5%	10,0%	30,3%	62,3%	7,5%

Diversidade ¹ - por etnia/ raça/ cor GRI 405-1	2020				
	Pretos	Pardos	Branco	Amarelos	Indígenas
Presidência	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Direção	0,0%	0,0%	83,3%	16,7%	0,0%
Gerência	0,9%	3,6%	94,6%	0,9%	0,0%
Coordenação	1,0%	16,8%	80,8%	1,4%	0,0%
Administrativo	3,3%	16,5%	79,0%	1,0%	0,2%
Operacional	9,4%	27,9%	61,7%	0,8%	0,2%
TOTAL	4,8%	19,1%	74,5%	1,0%	0,1%

Diversidade¹ - participação de pessoas com deficiência GRI 405-1

Presidência	0,0%
Direção	0,0%
Gerência	0,0%
Coordenação	0,2%
Administrativo	1,6%
Operacional	0,6%
TOTAL	1,0%

1. Classificação: direção, considera todos os diretores; gerência envolve gerentes e gerentes executivos; em coordenação estão relacionados, além de coordenadores, supervisores e consultores; no administrativo foram considerados analistas e especialistas; e no operacional, auxiliares e assistentes.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO¹ GRI 403-9	2018	2019	2020
EMPREGADOS			
Total de horas trabalhadas	5.377.667	5.432.500	5.378.167
Óbitos (total)	0	0	0
Acidentes de trabalho com consequência grave (total) ²	0	0	0
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória ³ (total)	3	8	7
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória ⁴ (índice)	0,56	1,47	1,30
Taxa de frequência de acidentes ⁵	0,93	2,02	2,42
Taxa de gravidade ⁶	6,32	10,86	7,81
TRABALHADORES (COM ATIVIDADE OU LOCAL DE TRABALHO CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO)⁷			
Total de horas trabalhadas	1.144.000	1.165.833	725.667
Óbitos resultantes de acidentes de trabalho (total)	0	0	0
Acidentes de trabalho com consequência grave (total) ²	0	0	0
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória ³ (total)	0	0	1
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória ⁴ (índice)	0	0,00	1,38
Taxa de frequência de acidentes ⁵	0,00	0,00	2,76
Taxa de gravidade ⁶	0,00	0,00	4,13

1. Considera os números consolidados do segmento de combustíveis do Grupo Ultra. Principais tipos de acidentes de trabalho: aprisionamento de mãos e quedas.
2. Acidentes que geram lesão ou limitação das capacidades do trabalhador por período acima de seis meses. Não inclui óbitos.
3. Acidentes com afastamento. Inclui óbitos.
4. Os índices são calculados a partir da fórmula: N° de acidentes x 1.000.000 / Horas-homem trabalhadas (HHT).
5. Considera acidentes com afastamento e também lesões leves, atendidas no local e sem necessidade de afastamento do colaborador. O cálculo considera a fórmula: (N° de acidentes x 1.000.000)/HHT.
6. Considera a fórmula: (N° dias perdidos x 1.000.000)/ HHT.
7. Considera prestadores de serviços de terceiros como conservação, limpeza, manutenção, segurança patrimonial e atividades operacionais nas bases da empresa.

CRÉDITOS

IPIRANGA
Coordenação
 Diretoria de Pessoas e Sustentabilidade

Conteúdo, consultoria GRI e design
 Conecta Sustentabilidade