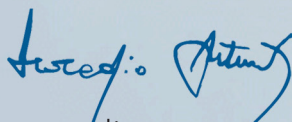


POLÍTICA DA QUALIDADE

Nosso compromisso, na Ipiranga Produtos de Petróleo S.A., é o de atender às expectativas e necessidades de nossos clientes, garantindo um contínuo aperfeiçoamento de nossos produtos e serviços, através de elevado padrão de qualidade, flexibilidade e agilidade em nossos processos.

Para atender a este compromisso, reconhecemos como elementos básicos os seguintes princípios:

- Investir continuamente na melhoria dos processos de produção e prestação de serviços, visando o aperfeiçoamento da qualidade e produtividade.
- Direcionar os esforços de melhoria de nosso sistema da qualidade para atendimento às necessidades de nossos clientes.
- Ter a qualidade de nossos produtos e serviços reconhecida por nossos clientes.
- Investir continuamente no desenvolvimento e capacitação profissional de nossos funcionários.
- Garantir que todos os funcionários tenham pleno conhecimento de suas responsabilidades no atendimento às necessidades de nossos clientes.
- Desenvolver e fortalecer parcerias com nossos fornecedores.



Leocadio Antunes Filho

Diretor Superintendente